

## ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**Τι καλύπτεται;**

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια.

**Διάρκεια - τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:**

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια.

**Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;**

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

**Όροι εγγύησης/τι δεν καλύπτεται:**

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA στην Κύπρο. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλο είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, χρήση ακατάλληλων μεθόδων ή προϊόντων καθαρισμού, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αυτό αναφέρεται και προϊόντα που έχουν τροποποιηθεί. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

**Οδηγίες συντήρησης**

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στο καταστήματα IKEA ή στο [www.IKEA.com.cy](http://www.IKEA.com.cy) μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

**Γενικά δικαιώματα**

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

**Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:**

Μπορείτε να επισκεφθείτε το κατάστημα IKEA, να στείλετε mail μέσω του [www.IKEA.com.cy](http://www.IKEA.com.cy) ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο (00357) 22 502 502. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε τα έντυπα των εγγυήσεων στο [www.IKEA.com.cy](http://www.IKEA.com.cy).

**Εγγύηση τιμών:**

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2019 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομίσματος). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσης του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων που μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

**ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ****Σύστημα κουζινών METOD**

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METOD: • Σκελετούς ντουλαπιών εκτός από τα TUTEMO, HORDA, TORNVIKEN και VADHOLMA • Προσόψεις • Πάγκους κουζίνας εκτός από τον LILLTRÅSK και τον FYNDIG • Μεντεσέδες UTRUSTA • Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA • Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνές επικαλύψεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Πιατοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA • Ράγα σύνδεσης για προσόψεις VÅGLIG • Συρόμενο μηχανισμό κάδων UTRUSTA • Νεροχύτες εκτός από τον νεροχύτε FYNDIG. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25 χρόνων:**

• Χερούλια και πόμοια • Κουζίνα KNOXHULT και κουζίνα SUNNERSTA • Κουζίνα FYNDIG, νεροχύτες FYNDIG, πάγκος FYNDIG • Πάγκος LILLTRÅSK. Τα συρτάρια FÖRVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO, τα ανοιχτά ντουλάπια HORDA, τα ανοιχτά ντουλάπια TORNVIKEN, τα ανοιχτά ντουλάπια VADHOLMA, οι κάβες TORNVIKEN, η κάβα VADHOLMA, τα κουτιά TORNVIKEN και η συρταριέρα VADHOLMA συνοδεύονται από 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση. • Ο συρόμενος μεντεσές ERSÄTTARE για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων, ο συρόμενος μεντεσές BEHJÄLPLIG για πλήρως εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων και ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA συνοδεύονται από 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

**Μείκτες Κουζίνας**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Ισχύει για όλους τους μείκτες κουζίνας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του και δεν ισχύει σε περίπτωση που το προϊόν τοποθετηθεί σε διαβρωτικό περιβάλλον.

**Καναπέδες και πολυθρόνες**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε σκελετούς και μαξιλλάρια καθίσματος και πλάτης στα ακόλουθα:

- EKTORP σειρά καθιστικού • KARLSTAD σειρά καθιστικού • KIVIK σειρά καθιστικού
- LANDSKRONA σειρά καθιστικού • NOCKEBY σειρά καθιστικού • STOCKHOLM σειρά καθιστικού
- STOCKSUND σειρά καθιστικού • SÖDERHAMN σειρά καθιστικού • STRANDMON πολυθρόνες και υποπόδια • TIDAFORS σειρά καθιστικού
- TIMSFORS σειρά καθιστικού • VALLENTUNA σειρά καθιστικού • KLIPPAN διθέσιους καναπέδες
- KNOPPARP διθέσιους καναπέδες • EKENÄS πολυθρόνες και υποπόδια • POÄNG πολυθρόνες και υποπόδια • EKERÖ πολυθρόνες • NORSBORG σειρά καθιστικού • GRÖNADAL κουνιστή πολυθρόνα • VIMLE σειρά καθιστικού • VEDBO πολυθρόνες • FÄRLÖV σειρά καθιστικού • KOARP πολυθρόνες • REMSTA πολυθρόνες • EKEBOL καναπέδες • BENARP πολυθρόνες και υποπόδια
- GRÖNLID σειρά καθιστικού • LIDHULT σειρά καθιστικού • KNISLINGE σειρά καθιστικού • KUNGSHAMN σειρά καθιστικού • NOLMYRA πολυθρόνες • RADVIKEN πολυθρόνα.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα προϊόντα/σειρές: • Καναπέδες-κρεβάτια, εφόσον δε συμπεριλαμβάνονται στις παραπάνω σειρές

- Υφασμάτινα καλύμματα • Δερμάτινα καλύμματα
- TULLSTA πολυθρόνες • EKTORP JENNYLUND πολυθρόνες • MUREN πολυθρόνες • PÖANG μαξιλλάρια • PÖANG παιδική πολυθρόνα
- STRANDMON παιδική πολυθρόνα.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**PAX/KOMPLEMENT**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπιών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες

- Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας
- Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγες ρούχων
- Διαχωριστικά για σκελετούς και ένθετα ράφια.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από**

**την εγγύηση:** Ένθετο συρόμενου δίσκου KOMPLEMENT, ένθετο κοσμημάτων για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT, ένθετο για κοσμήματα KOMPLEMENT, διαχωριστικό KOMPLEMENT για συρόμενο δίσκο, κουτί KOMPLEMENT, ένθετο με 4 τμήματα KOMPLEMENT, ένθετο με τμήματα KOMPLEMENT, επιστρωμα συρταριού KOMPLEMENT, συρόμενο καθρέφτη με άγκιστρα KOMPLEMENT, συμπληρωματική ράγα ρούχων και δίσκο KOMPLEMENT 3 τεμ.

**GODMORGON**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα:

- Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON
- Κουτί με καπάκι GODMORGON, σετ 5 τεμ.
- Μονάδα αποθήκευσης GODMORGON, σετ 2 τεμ.
- Κουτί με διαχωριστικά GODMORGON.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την****εγγύηση:**

Η εγγύηση δεν καλύπτει τους πάγκους TOLKEN και τους πάγκους ALDERN.

**Θερμοστατικοί μείκτες ντους**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για όλους τους θερμοστατικούς μείκτες ντους. Τα προϊόντα μας έχουν ελεγχθεί και υπερβαίνουν τις σχετικές διεθνείς προδιαγραφές. Χρησιμοποιούμε μόνο εξαρτήματα υψηλής ποιότητας ώστε να διασφαλίζουμε τη 10ετή εγγύηση ποιότητας.

**Άξεσουάρ ντους**

3 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση ισχύει για τα προϊόντα BROGRUND και VOXNAN: • Κεφαλές ντους

- Τηλέφωνα ντους • Σπιράλ • Στήλες ντους
- Ραφιέρες ντους
- VALLAMOSSE: • Τηλέφωνο ντους • Σπιράλ
- Στήλη ντους
- KOLSJÖN: • Σπιράλ.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Μείκτες μπάνιου**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Ισχύει για όλους τους μείκτες μπάνιου. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Νιπτήρες μπάνιου**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Ισχύει για όλους τους νιπτήρες μπάνιου και το σιφόνι που περιλαμβάνεται. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Στρώματα**

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα στρώματα, τις βάσεις στρωμάτων και τις τάβλες • Ξύλινους σκελετούς, τάβλες και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ξύλινες τάβλες (εκτός από τις τάβλες SULTAN LADE) • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από****την εγγύηση:**

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα, τις τάβλες SULTAN LADE, το στρώμα SÄBÖVIK, το ανώστρωμα SÄBÖVIK και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

**BEKANT/IDÅSEN/GALANT/THYGE/HÄLLAN**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς BEKANT και της σειράς IDÅSEN, των συστημάτων αποθήκευσης GALANT, των γραφείων THYGE και των ντουλαπιών HÄLLAN.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την****εγγύηση:**

Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT, το άνω ράφι γραφείου BEKANT και το παραβάν BEKANT.

**MARKUS, VOLMAR, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLE, TROLLBERGET, FLINTAN και FJÄLLBERGET**

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία στα ακόλουθα μέρη: • Σκελετό

- Κινούμενα μέρη.

**Κατασρόλες & Τηγάνια SENSUELL**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών, ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Κατσαρόλες & Τηγάνια SENIOR**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENIOR. Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών μαγειρικής και ισχύει μόνο στην περίπτωση που τα σκεύη πλένονται στο χέρι. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Κατσαρόλες & Τηγάνια IKEA 365+**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς IKEA 365+:

- Σταθερότητα βάσης
- Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (με εξαίρεση τα σκεύη με αντικολλητική επένδυση, τα οποία πρέπει πάντοτε να πλένονται στο χέρι)
- Αντικολλητικό υλικό.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Κατσαρόλες VARDAGEN**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες της σειράς VARDAGEN:

- Σταθερότητα βάσης
- Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Τηγάνια ΤΡΟVÁRDIG**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή:

- Σταθερότητα βάσης
- Αντικολλητικό υλικό.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**Μαχαίρια IKEA 365+**

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;**

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή:

- Αιχμηρότητα λεπίδας
- Ανθεκτική λαβή
- Διάβρωση λεπίδας.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

**ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ;**

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται: ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαϊνές επικαλύψεις, διακοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες και φρένα ντουλαπιών. Δεν περιλαμβάνονται: οι ηλεκτρικές συσκευές, ο φωτισμός, οι μείκτες νερού, οι νεροχύτες, τα σιφόνια και τα χερούλια. Όλες οι κουζίνες, εκτός από τις κουζίνες KNOXHULT και HAGGEBY, περιλαμβάνουν και τα φρένα συρταριών.

