

Εγγυήσεις

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΔΩΡΕΑΝ
2
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ
5
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ
10
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ
15
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ
25
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια - τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυπριακή επικράτεια.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης/τι δεν καλύπτεται:

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάσταση της IKEA Κύπρου. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης

Πα να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:

Μπορείτε να επισκεφθείτε το κατάστημα IKEA ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο 00357 22 502 502. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

►Μάθετε περισσότερα για τις δωρεάν εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα IKEA ή επισκεφθείτε το www.IKEA.com.cy.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Σύστημα κουζινών METOD

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METOD: •Σκελετούς ντουλαπιών εκτός από τα TUTEMO και HORDA •Προσόψεις •Πάγκους κουζίνας εκτός από το LILLTRÅSK και το FYNDIG •Μεντεσέδες UTRUSTA •Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA •Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA •Μπάζες •Πόδια •Πλαϊνές επικαλύψεις •Διακοσμητικά τελειώματα •Πισοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA •Ράγα σύνδεσης για προσόψεις VÅGLIG •Συρόμενος μηχανισμός κάδων UTRUSTA •Νεροχύτες εκτός από τον νεροχύτη FYNDIG.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25 χρόνων: •Χερούλια και πόμοια, •Κουζίνα KNOXHULT, •Κουζίνα FYNDIG, νεροχύτης FYNDIG, πάγκος FYNDIG, •Μείκτης LAGAN •Πάγκος LILLTRÅSK. Τα συρτάρια FORVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO και τα ανοιχτά ντουλάπια HORDA συνοδεύονται από 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση.

Τα παρακάτω προϊόντα συνοδεύονται από 5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση: •Συρόμενος μεντεσές ERSÅTTARE για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πιάτων •Συρόμενος μεντεσές BEHJÄLPLIG για πλήρως εντοιχιζόμενα

πλυντήρια πιάτων •Ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA.

Μείκτες Κουζίνας

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Ισχύει για όλους τους μείκτες κουζίνας, εκτός από τον μείκτη LAGAN. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Οι μείκτες LAGAN συνοδεύονται από 2 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση.

Καναπέδες και πολυθρόνες

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε σκελετούς και μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης στα ακόλουθα: •EKTORP σειρά καθιστικού •KARLSTAD σειρά καθιστικού •KIVIK σειρά καθιστικού •LANDSKRONA σειρά καθιστικού •NOCKEBY σειρά καθιστικού •STOCKHOLM σειρά καθιστικού •STOCKSUND σειρά καθιστικού •SÖDERHAMN σειρά καθιστικού •STRANDMON πολυθρόνες και υποπόδια •TIDAFORS σειρά καθιστικού •TIMSFORS σειρά καθιστικού •VALLENTUNA σειρά καθιστικού •KLIPPAN διθέσιοι καναπέδες •KNOPPAPP διθέσιοι καναπέδες •EKENÄS πολυθρόνες και υποπόδια •POÄNG πολυθρόνες και υποπόδια •EKERÖ πολυθρόνες και υποπόδια •NORSBORG σειρά καθιστικού •GRÖNADAL κουινοτάη πολυθρόνα •VIMLE σειρά καθιστικού •VEDBO πολυθρόνες •FÄRLÖV σειρά καθιστικού •KOARP πολυθρόνες •REMSTA πολυθρόνες •EKEBOL καναπές •SANDBACKEN σειρά καθιστικού •BRÅTHULD σειρά καθιστικού.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα προϊόντα/σειρές: •καναπέδες-κρεβάτια •υφασμάτινα καλύμματα •δερμάτινα καλύμματα •TULLSTA πολυθρόνες •EKTORP JENNYLUND πολυθρόνες •MUREN πολυθρόνες •PÖANG μαξιλάρια •PÖANG παιδική πολυθρόνα •VALLENTUNA κάθισμα - κρεβάτι και μηχανισμός κρεβατιού •BRÅTHULT καναπέδες-κρεβάτι •SANDBACKEN καναπές - κρεβάτι.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

PAX/KOMPLEMENT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπιών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: •Σκελετούς •Πόρτες •Μεντεσέδες •Μηχανισμό συρόμενης πόρτας •Μηχανισμό συρταριού •Ράφια και ράγα ρούχων •Διαχωριστικά για σκελετούς και ένθετα ράφια.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Ένθετο συρόμενου δίσκου KOMPLEMENT, ένθετο κοσμημάτων για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT, διαχωριστικό KOMPLEMENT για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT, δίσκος KOMPLEMENT 3 τεμ.

GODMORGON

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα: •Επιπλα GODMORGON •Πόδια GODMORGON •Μονάδα αποθήκευσης GODMORGON σετ 3 τεμ., •GODMORGON κουτί με καπάκι, •GODMORGON αποθήκευση με τμήματα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει τους πάγκους TOLKEN και τους πάγκους ALDERN.

Μείκτες μπάνιου

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Ισχύει για όλους τους μείκτες μπάνιου. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Νιπτήρες μπάνιου

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Ισχύει για όλους τους νιπτήρες μπάνιου και το σιφόνι που περιλαμβάνεται. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Στρώματα

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα στρώματα, τις βάσεις στρωμάτων και τις τάβλες: •Ξύλινους σκελετούς, τάβλες και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων •Ξύλινες τάβλες (εκτός από τις τάβλες SULTAN LADE) •Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια •Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού •Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα, τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

BEKANT/GALANT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς BEKANT και των συστημάτων αποθήκευσης GALANT.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT, το άνω ράφι γραφείου BEKANT και το παραβάν BEKANT.

MARKUS, VOLMAR, LÅNGFJÄLL

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία στα ακόλουθα μέρη: •Σκελετός •Κινούμενα μέρη.

Κατασρόλες & Τηγάνια SENSUELL

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών, ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL: •Σταθερότητα βάσης •Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατασρόλες & Τηγάνια SENIOR

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENIOR.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENIOR. Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών μαγειρικής και ισχύει μόνο στην περίπτωση που τα σκεύη πλένονται στο χέρι.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατασρόλες & Τηγάνια IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς IKEA 365+.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς IKEA 365+: •Σταθερότητα βάσης •Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (με εξαίρεση τα σκεύη με αντικοληκτική επένδυση, τα οποία πρέπει πάντοτε να πλένονται στο χέρι) •Αντικοληκτικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατασρόλες VARDAGEN

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατασρόλες της σειράς VARDAGEN.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς VARDAGEN: •Σταθερότητα βάσης •Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Τηγάνια TROVÅRDIG

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: •Σταθερότητα βάσης •Αντικοληκτικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Μαχαίρια IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: •Αιχμηρότητα λεπίδας •Ανθεκτική λαβή •Διάβρωση λεπίδας. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

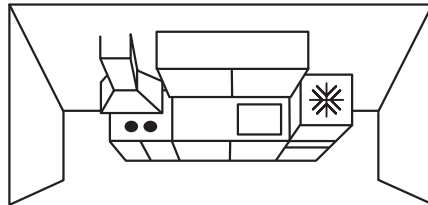
Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2018 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας. Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσης του, ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαινές επικαλύψεις, δισκοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες και φρένα. Ο φωτισμός, οι συσκευές, οι μείκτες, οι νεροχύτες και τα χερούλια πωλούνται χωριστά. Όλες οι κουζίνες, εκτός από την κουζίνα HAGGEBY και KNOXHULT, περιλαμβάνουν και τα φρένα συρταριών.

**ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΟΥ ΜΠΑΝΙΟΥ;**

Η τιμή του σχεδίου είναι η συνολική τιμή της σύνθεσης που παρουσιάζεται, εξαιρουμένων των μεικτών. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται νιπτήρας με πώμα αποστράγγισης νερού, σιφόνι, ντουλάπι ή βάση νιπτήρα, πόδια και καθρέφτης ή ντουλάπι με καθρέφτη. Όλα τα συρτάρια είναι ομαλά συρόμενα και έχουν φρένο.



Καλώς ήρθατε στην ΙΚΕΑ!

**Διεύθυνση:
ΙΚΕΑ ΚΥΠΡΟΣ****ΒΕΡΓΙΝΑΣ 1****2025 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΛΕΥΚΩΣΙΑ**

Λεωφορεία: 158/160

Τηλ.: (00357) 22 502 502

Fax: (00357) 22 502 599

E-mail: cs.cyprus@IKEA.com.cy

**Ώρες λειτουργίας
Καταστήματος**

Δευτέρα-Παρασκευή

10:00-20:00

Σάββατο

09:00-20:00

Κυριακή

11:00-19:00*

Παιδότοπος Småland

Δευτέρα-Παρασκευή

10:00-19:45

Σάββατο

09:00-19:45

Κυριακή

11:00-18:45*

Εστιατόριο ΙΚΕΑ

Δευτέρα-Σάββατο

09:00-19:30

Κυριακή

10:00-18:30*

Ώρες Πρωινού

Δευτέρα-Σάββατο

09:00-10:30

*Το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος υπόκειται στη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας.

www.IKEA.com.cy - πάντα στη διάθεσή σας!

FRAKTA
τσάντα μεταφοράς
0,99€

FRAKTA τσάντα μεταφοράς 0,99€
100% πολυπροπυλένιο. Σχεδ.:
K Hagberg/M Hagberg. M55xB37, Y35cm.
711.172.283.40